

Intervisie



STIB

SAMENWERKINGSVERBAND VOOR TRAINING EN INDIVIDUELE BEGELEIDING

Inhoud

Intervisie is een werkvorm waarin mensen met een vergelijkbare werkachtergrond elkaar ondersteunen bij de lastige situaties die zij in het werk tegenkomen. De deelnemers kunnen collega's zijn maar zij kunnen ook uit verschillende werkomgevingen komen. Bij intervisie gaat het om het persoonlijk functioneren in de werksituatie, dat wil zeggen dat de deelnemers bereid zijn hun persoonlijk handelen in het werk onder de loep te nemen en ter discussie te stellen. De vragen en ideeën vanuit de intervisiegroep zijn dan ook gericht op deze persoonsgerichte aspecten in het werk. Het gaat bij intervisie dus niet in eerste instantie om inhoudelijke adviezen voor het werk, maar om een bredere invalshoek betreffende strategieën, belangen en persoonlijk handelen. Hierdoor onderscheidt intervisie zich van werkbegeleiding.

De begeleiding bij intervisie is een procesbegeleiding. Dat houdt in dat de deelnemers de intervisie in principe zelf uitvoeren. De vragen, ideeën en oplossingen komen vanuit de groepsleden. De deelnemers leren van elkaar en stimuleren elkaar om stappen te nemen. De begeleider 'kneedt' het proces van de intervisie waardoor de deelnemers optimaal kunnen leren. Indien nodig doet de begeleider interventies om de groep weer op het juiste spoor te brengen.

Aanleiding

De redenen om intervisiegroepen met procesbegeleiding te vormen kunnen de volgende zijn:

- willen reflecteren op eigen gedrag in het werk;
- ideeën opdoen voor variaties in probleemoplossing;
- leren meer zelfstandig te werken;
- onderlinge uitwisseling en steun bij werksituaties;
- vergroten van het eigen professionele handelen.

Werkwijze

Intervisie vindt plaats in kleine groepen van drie tot acht personen. Daarmee wordt een goede werkbaarheid gecreëerd en is het mogelijk iedereen voldoende aan bod te laten komen met een persoonlijke inbreng betreffende het werk.

Er zijn verschillende methoden om intervisie zodanig vorm te geven dat er zowel structuur in zit, als dat er voldoende ruimte is voor een eigen invulling van de deelnemers.

Een intervisiebijeenkomst bestaat uit de volgende fasen:

- Situatie-inbreng;
- Concretisering van de vraag;
- Beeldvorming: doorvragen, het eigenlijke knelpunt vinden, versterkende en belemmerende factoren bekijken;
- Aandeel van de inbrenger belichten;
- Oordeelsvorming: meningen, ideeën en adviezen geven;
- Besluitvorming: oplossingen zoeken, keuzes maken.

Naast de bespreking van een concrete inbreng geeft intervisie de gelegenheid voor reflectie op het eigen gedrag, de bijeenkomst en de inbreng van eenieder. Ook het generaliseren van inzichten, thema's en oplossingen naar de andere deelnemers is een belangrijk onderdeel binnen intervisie. Daarnaast is het procesverloop van de bijeenkomsten regelmatig onderwerp van gesprek. Elke volgende bijeenkomst wordt teruggekeken naar

de effecten en de ondernomen stappen naar aanleiding van de vorige sessie.

Naast de inhoud van de intervisie is er aandacht voor het leerproces van mensen en van groepen (Leercyclus Kolb). De begeleider neemt een taak in het geven van inzicht in leerprocessen en het stimuleren van het voortschrijdend leren van de groep(sleden). Het is mogelijk om verschillende intervisiemethoden (zoals de 'Krachtenveld-analyse' of de 'Socratische methode') uit te proberen.

Resultaten

- verbetering van de kwaliteit van werken;
- vraagstukken kunnen voorleggen aan en delen met anderen;
- verschillende benaderingswijzen kunnen hanteren;
- in staat zijn goede vragen te stellen en bij te dragen aan oplossingen;
- meer van een afstand naar situaties en knelpunten kunnen kijken.

Variaties

Intervisie-Opstellingen:

de deelnemers stellen een situatie uit hun werk op om met behulp van de andere deelnemers de systeem-dynamiek van een werksituatie aan het licht te brengen.

Bij beschouwing dienen oplossings-gerichte stappen in het proces zich logischerwijs aan.

Thema-gerichte intervisie:

hier kiezen de deelnemers gezamenlijk de thema's voor de intervisie. De bespreking van de thema's kent vele variaties.

Video-begeleide intervisie:

bij deze intervisievorm worden tijdens de intervisie-bijeenkomst video-opnames gemaakt die later met de groep bekeken worden. De reflectie op het intervisie-proces en de verdieping van inzichten staan centraal.

Intervisie